

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH SERWISÓW
INTERNETOWYCH „SuperW” ORAZ „Moja Wiosna”
z dnia 21.05.2019**

Postanowienia ogólne

§1.

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług w ramach serwisów internetowych dostępnych pod adresem www.superw.pl oraz www.moja.wiosna.org.pl.
2. Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie użytych w nim wyrażeń:
 - 1) „**Usługodawca**” – Stowarzyszenie WIOSNA z siedzibą w Krakowie, ul. Berka Joselewicza 21, 31-031 Kraków, wpisane do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy, pod numerem 0000050905; adres poczty elektronicznej biuro@wiosna.org.pl;
 - 2) „**Projekty**” – prowadzone przez Usługodawcę Projekty „SZLACHETNA PACZKA” oraz „AKADEMIA PRZYSZŁOŚCI”, mające na celu walkę z szeroko pojętym zjawiskiem ubóstwa i wykluczenia oraz pomoc dla dzieci z trudnościami w szkole, z rodzin wieloproblemowych poprzez organizowanie pomocy dla osób potrzebujących, w szczególności informowanie oraz aktywizację społeczeństwa do podejmowania działań dobroczynnych;
 - 3) „**Użytkownik**” – każda osoba, która korzysta z Serwisu;
 - 4) „**Serwis**” – prowadzone przez Usługodawcę serwisy internetowe „SuperW” oraz „Moja Wiosna”, których celem jest umożliwienie Użytkownikom zgłoszenia się do udziału w Projektach, prowadzenie i koordynowanie działań rekrutacyjnych do Projektów oraz obsługa ról nadanych wolontariuszom Projektów;
 - 5) „**Regulamin**” – niniejszy dokument wraz ze wszystkimi załącznikami;
 - 6) „**Usługi**” – wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Serwisu na rzecz Użytkowników;
 - 7) „**Konto**” – elektroniczny zbiór zasobów informacyjnych dotyczących Użytkownika, stanowiący integralną część Serwisu, umożliwiający korzystanie z Usług Serwisu w zakresie odpowiednim dla jego rodzaju, posiadający nazwę oraz hasło indywidualne dla każdego Użytkownika;
 - 8) „**Rejestracja**” – elektroniczna procedura zakładania Konta wymagająca w szczególności podania odpowiednich danych osobowych użytkownika zgodnie z wyświetlonymi na odpowiednich stronach Serwisu formularzami oraz akceptacji Regulaminu.

Akceptacja Regulaminu

§2.

1. Korzystanie przez Użytkowników z Serwisu wymaga akceptacji Regulaminu.

2. Regulamin jest dostępny pod adresem <http://www.superw.pl//img/files/SuperW-Regulamin.pdf>. Użytkownicy mogą pobrać Regulamin w postaci pliku.

Warunki techniczne świadczenia Usług

§3.

1. Odpowiednio do charakteru Usług, korzystanie z Serwisu wymaga:
 - 1) przeglądarki internetowej Google Chrome, Mozilla Firefox lub innej o podobnych właściwościach,
 - 2) posiadania adresu email,
 - 3) włączonej obsługi „cookies”.
2. Jeżeli Serwis przewiduje możliwość przysyłania załączników, dopuszczalne są pliki z rozszerzeniami .txt (zwykły tekst), .rtf (tekst formatowany), .doc., docx, .xls, .xlsx, .csv, .odt (dokument programu Open Office), .pdf (dokument programu Adobe Acrobat), .jpg., .gif, i .tiff (obrazy).

Użytkownik

§4.

1. Użytkownikami Serwisu mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 16 lat oraz które utworzyły konto w serwisie SuperW.
2. Konto w serwisie Moja Wiosna tworzone jest automatycznie w momencie utworzenia konta w serwisie SuperW.
3. Dane do logowania w obu serwisach wskazanych w poprzednich punktach są takie same.
4. Korzystanie z Serwisu wymaga podania przez Użytkownika jego danych osobowych oraz innych informacji. Użytkownik oświadcza, że wprowadzone przez niego informacje są prawdziwe.

Usługi

§5.

1. Korzystanie z Usług Serwisu jest bezpłatne.
2. Serwis świadczy następujące usługi:
 - 1) możliwość zgłoszenia się do udziału w Projektach;
 - 2) obsługa rekrutacji do Projektów;
 - 3) obsługa ról nadanych wolontariuszom Projektów;
 - 4) prowadzenie Kont Użytkowników, o zakresie funkcjonalności uzależnionych od roli w Projektach.

Ochrona prywatności i dane osobowe

§6.

W ramach Serwisu Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z zasadami określonymi w „Polityce prywatności”, dostępnej na stronie: <https://www.superw.pl/polityka-prywatnosci>.

Prawa własności intelektualnej oraz korzystanie z treści w Serwisie

§7.

1. Usługodawca działa zgodnie z polityką ochrony i poszanowania praw własności intelektualnej.

2. Autorskie prawa majątkowe oraz inne prawa własności intelektualnej do Serwisu jako całości oraz jego poszczególnych części, bez względu na ich rodzaj oraz formę, przysługują Usługodawcy, chyba że w Serwisie wyraźnie zaznaczono inaczej.
3. Zabronione jest bez zgody Usługodawcy kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub w poszczególnych częściach Serwisu, za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku, o którym mowa w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).

Przerwy w działaniu Serwisu

§8.

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania okresowych konserwacji Serwisu skutkujących jego czasową niedostępnością.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ingerencji w konta Użytkownika lub inne treści dostarczone przez Użytkownika, celem usunięcia przyczyn nieprawidłowości w funkcjonowaniu Konta bądź Serwisu.

Postępowanie reklamacyjne

§9.

1. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu można składać drogą elektroniczną pod adresem: web@wiosna.org.pl lub drogą listowną na adres Usługodawcy wskazany w §1 ust. 2 pkt 1).
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie trzydziestu dni roboczych od dnia ich otrzymania.
3. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana w tej samej formie, w jakiej ją złożono.

Czas trwania umowy i jej zakończenie

§10.

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, której treść stanowi Regulamin zawarta jest na czas nieokreślony.
2. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę dotyczącą świadczenia usług w ramach indywidualnego Konta, przesyłając odpowiednie oświadczenie na adres web@wiosna.org.pl bądź listownie na adres Usługodawcy wskazany w §1 ust. 2 pkt 1).
3. Usługodawca może wypowiedzieć umowę dotyczącą świadczenia usług w ramach indywidualnego Konta bez podania przyczyny z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia, jednocześnie informując o tym Użytkownika drogą elektroniczną.
4. Wypowiedzenie umowy dotyczącej świadczenia usług w ramach indywidualnego Konta jest równoznaczne z niezwłocznym usunięciem przez Usługodawcę Konta.
5. Jeżeli funkcjonowanie Konta powiązane jest z rolą Użytkownika w Projektach, utrata przez niego roli, w szczególności zakończenie umowy wolontaryjnej z Usługodawcą, równoznaczne jest z zakończeniem świadczenia na jego rzecz usług w ramach Konta powiązanych z utraconą rolą.

Zmiany Regulaminu

§11.

1. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich opublikowania w Serwisie.

2. Użytkownik ma prawo w terminie 10 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu, złożyć Usługodawcy oświadczenie o jej nieprzyjęciu.
3. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 Użytkownik przesyła pocztą elektroniczną na adres web@wiosna.org.pl bądź listownie na adres Usługodawcy wskazany w §1 ust. 2 pkt. 1).
4. Złożenie przez Użytkownika oświadczenia, o którym mowa w ust. 2 jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Użytkownika umowy z Usługodawcą.

Prawo i jurysdykcja właściwa **§12.**

1. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, której przedmiotem są Usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych na gruncie niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących ochrony praw konsumentów.

Postanowienia końcowe **§13.**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy odpowiednich ustaw, a w szczególności:
 - 1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz.U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.),
 - 2) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 z późn. zm.),
 - 3) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 poz. 1000 z późn. zm.),
 - 4) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, „RODO”)
 - 5) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2016 r. poz. 666 z późn. zm.).
2. Regulamin wchodzi w życie w dniu 21.05.2019 r.